

Privacy Policy

This Privacy Policy of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** has been updated as per EU Regulation 2016/679.

Your personal data is important to **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, we have therefore developed a Privacy Policy to regulate the ways in which we gather, use, transfer and archive or store your personal data.

Collection and use of personal data

Personal data is any information which can be used to identify or contact a specific individual.

You may be asked to provide your personal data any time you come into contact with **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, which may, in turn, share this data and use it in accordance with this Privacy Policy. It may also combine them with other data to provide and improve products, services, content and advertising materials. You are not required to provide the personal data requested by us; however, if you decide not to supply them, in many cases we will not be able to offer you our products or services or answer your questions.

Here are some types of personal data that **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** might collect along with their related uses:

Types of personal data we collect

- When you navigate on our sites: www.tuscany-biketours.com and/or www.tuscany-vespatours.com we can collect data including name, address, telephone number, email address, contact preferences, device identification codes, IP address, location information and credit card data.
- **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** will use this information to meet your requests, provide you with the products or services relevant to your needs, to manage reservations or according to legal obligations.

How we use your personal data

We may process your personal data for the purposes described in this Privacy Policy with your consent, for compliance with legal obligations to which **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** is subject, or if we deem it necessary for legitimate interests pursued by **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** or by third parties to whom it is necessary to provide the data.

- The personal data we collect allows us to keep you updated on the latest product announcements of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, and any upcoming events. If you don't want to be included in our mailing list, you can unsubscribe at any time in the specific section.
- We also use personal data to develop, supply and improve our products, services, content and advertising materials, as well as to prevent losses and fraud. In addition, we can use them to ensure network and account security, as well as to protect our services for the benefit of all our users. Your data will be used for anti-fraud purposes if it is required whilst conducting an online transaction with us. We limit our use of data for anti-fraud purposes to what is strictly necessary and within the recognized limits of our legitimate interests to protect our customers and services. For some online

transactions we may also check the information you will provide us by consulting publicly accessible sources.

- Personal data, including the date of birth, can be used to verify identity, facilitate user identification and determine what the appropriate services are.
- We may periodically use your personal data to send important information, such as communications relating to the services offered, as well as our conditions and policies. Since this data is important for your interaction with **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, it is not possible to opt out of these communications.
- We can also use personal data for internal purposes, for checks, data analysis and research to improve the products, services and communications with customers of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**.

Your personal data collected from other sources

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. may receive your personal data from other people who have shared their content with you using products **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**.

Collection and use of non-personal data

We also collect data that we can use, transfer and communicate for commercial purposes. The following are some examples of non-personal data collected by us and its use:

- We may collect data on profession, language, postal code, telephone code, unique device identification code, reference URL, in order to better understand customer behavior and improve our products, services and advertising materials.
- We may collect data about customer activities on our website and from our other products and services. This data is aggregated and used to help us provide more useful information to our customers and to understand which parts of our website and our products and services are of most interest. For the purposes of this Privacy Policy, aggregated data is considered non-personal information.
- We may collect and store details relating to the use that users make of our services, including searches. This information can be used to improve the relevance of the results provided by our services.

Disclosure to third parties

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. may periodically make certain personal data available to strategic partners that collaborate with **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** to supply products and services or that help **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** in selling to customers. Personal data will be shared by **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** only to provide or improve its products, services and advertising materials; they will not be shared with third parties for the commercial purposes of the latter.

Other

It may be necessary for **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** (by law, legal proceedings, litigation and / or requests from public and governmental authorities within or outside your country of residence) to disclose your personal data. We may also disclose your data if we believe that, for national security purposes, compliance with the law or other matters of public importance, it is necessary or appropriate to do so.

We may disclose your data if we believe that disclosure is reasonably necessary to apply our terms and conditions or to protect our activities or users. Furthermore, in the event of reorganization, merger or sale, we may transfer all the personal data we have collected to third parties affected by these operations.

Protection of personal data

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. takes care of the security of your personal data. For the storage of personal data by **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** information systems with limited access are used, located in structures that adopt physical security measures. The data is stored in encrypted form, even in cases where we use third-party storage solutions.

Automated decision-making procedures, including profiling

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. does not make any decision regarding the use of algorithms or profiling that affects you significantly.

Integrity and retention of personal data

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. facilitates the storage of your personal data in an accurate, complete and up-to-date manner. We will retain your personal data only for as long as is necessary for the purposes outlined in this Privacy Policy. In deciding the duration of these periods, we carefully evaluate the need to collect personal data and if we believe it to be crucial, it will be kept only for the shortest possible period necessary to achieve the purpose of collection, unless a longer retention period is required by law.

Access to personal data

You can help ensure that your preferences and contact details are accurate, complete and updated by visiting the sites: www.tuscany-biketours.com and www.tuscany-vespatours.com. We will guarantee access to other personal data we keep and we can, if requested, provide you with a copy so that you may, for example: request a correction of the data if it is deemed to be inaccurate or delete it if **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** is not required to keep it in accordance with the law or for legitimate commercial purposes. We may refuse to respond to requests that are trivial/harassing, damage the privacy of others, are extremely difficult to satisfy or where access to data is not covered by local law. **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** may also refuse to satisfy requests for deletion or access to data if it believes that fulfilling this request is contrary to the legitimate use of the data for anti-fraud purposes and to guarantee security, as described above.

Third party websites and services

The websites, products, applications and services of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** may contain links to third party websites, products and services.

The data collected by third parties, which may include information on the geographical or contact position, are regulated by the respective privacy policies. We encourage you to review the privacy policies of these third parties.

Our corporate commitment to your privacy

To ensure that your personal data is secure, we communicate our privacy and security guidelines to all employees of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** and we rigorously apply privacy security measures within the company.

Questions regarding privacy

If you have any questions or concerns regarding the Privacy Policy of **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** or regarding the processing of data, or if you wish to contact the Data Protection Officer **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** or would like to submit a complaint for a possible violation of local laws for the protection of privacy, we invite you to send your request to **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, at the email address activetoursitaly@gmail.com.

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. may periodically update the Privacy Policy. In case of substantial changes, a notice will be published on our website, together with the updated Privacy Policy.

Politica sulla privacy

La Politica sulla privacy di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** è stata aggiornata in virtù della piena applicazione del Regolamento UE 2016/679.

La tua privacy è importante per **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, abbiamo quindi sviluppato una Politica sulla privacy che regola il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, trasferiamo e archiviamo i tuoi dati personali.

Raccolta e utilizzo delle informazioni personali

Le informazioni personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare o contattare una determinata persona.

Potrebbe esserti richiesto di fornire i tuoi dati personali ogni volta che entri in contatto con **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, che potrà a sua volta condividere questi dati e utilizzarli conformemente alla presente Politica sulla privacy. Potrà anche combinarli con altri dati per fornire e migliorare prodotti, servizi, contenuti e materiali pubblicitari. Non sei tenuto a fornire i dati personali da noi richiesti; se decidi di non fornirli, tuttavia, in molti casi non potremo offrirti i nostri prodotti o servizi oppure rispondere alle tue domande.

Ecco alcune tipologie di dati personali che **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** potrebbe raccogliere, e relativi utilizzi.

Quali dati personali raccogliamo

- Quando navighi sui siti : www.tuscany-biketours.com e www.tuscany-vespatours.com possiamo raccogliere una serie di dati, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, preferenze di contatto, codici identificativi dei dispositivi, indirizzo IP, informazioni sulla posizione e dati della carta di credito.
- **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** utilizzerà tali informazioni per soddisfare le tue richieste, fornirti i prodotti o i servizi pertinenti alle tue esigenze, per gestire le prenotazioni o in base ad obblighi di legge.

Come utilizziamo i tuoi dati personali

Possiamo elaborare i tuoi dati personali ai fini descritti in questa Politica sulla privacy con il tuo consenso, per conformità a obblighi legali a cui **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** sia soggetta oppure in caso lo ritenessimo necessario per interessi legittimi perseguiti da **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** o da terze parti a cui sia necessario fornire i dati.

- I dati personali da noi raccolti ci permettono di tenerti aggiornato sugli annunci degli ultimi prodotti di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, e sui prossimi eventuali eventi. Se non vuoi essere incluso nella nostra mailing list, puoi cancellarti in qualsiasi momento nella sezione specifica.
- Utilizziamo i dati personali anche per sviluppare, fornire e migliorare i nostri prodotti, servizi, contenuti e materiali pubblicitari, nonché per prevenire perdite e frodi. Inoltre, possiamo utilizzarli per garantire la sicurezza della rete e dell'account, nonché per proteggere i nostri servizi a vantaggio di tutti i nostri utenti. I tuoi dati saranno utilizzati a fini antifrode nel caso in cui sia richiesto dalla conduzione di una transazione online con noi. Limitiamo il nostro utilizzo dei dati per fini antifrode a quanto strettamente necessario ed entro i limiti riconosciuti dei nostri legittimi interessi per proteggere i nostri clienti e servizi. Per alcune transazioni online potremmo anche verificare le informazioni che ci fornirai consultando fonti pubblicamente accessibili.

- I dati personali, compresa la data di nascita, possono essere utilizzati per verificare l'identità, facilitare l'identificazione degli utenti e stabilire quali sono i servizi appropriati.
- Possiamo utilizzare periodicamente i tuoi dati personali per inviare avvisi importanti, come comunicazioni relative ai servizi offerti, nonché alle nostre condizioni e politiche. Poiché tali dati sono importanti per la tua interazione con **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, non puoi richiedere di non ricevere queste comunicazioni.
- Possiamo, inoltre, utilizzare dati personali a fini interni, per verifiche, analisi dei dati e ricerche per migliorare i prodotti, i servizi e le comunicazioni con i clienti di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**

Origine dei tuoi dati personali raccolti da altre fonti

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. può aver ricevuto i tuoi dati personali anche da altre persone che abbiano condiviso i loro contenuti con te utilizzando prodotti **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**

Raccolta e utilizzo di dati non personali

Raccogliamo anche dati che possiamo utilizzare, trasferire e comunicare in base alle finalità commerciali. Quelli che seguono sono alcuni esempi di dati non personali da noi raccolti e del relativo utilizzo:

- Possiamo, ad esempio, raccogliere dati su professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico del dispositivo, URL di riferimento, in modo da comprendere meglio il comportamento dei clienti e migliorare i nostri prodotti, servizi e materiali pubblicitari.
- Possiamo raccogliere dati in merito alle attività dei clienti sul nostro sito web e da altri nostri prodotti e servizi. Questi dati sono aggregati e utilizzati per aiutarci a fornire informazioni più utili ai nostri clienti e per comprendere quali parti del nostro sito web e dei nostri prodotti e servizi sono di maggior interesse. Ai sensi della presente Politica sulla privacy, i dati aggregati sono considerati informazioni non personali.
- Possiamo raccogliere e memorizzare i dettagli relativi all'uso che gli utenti fanno dei nostri servizi, comprese le ricerche. Queste informazioni possono essere utilizzate per migliorare la pertinenza dei risultati forniti dai nostri servizi.

Divulgazione a terzi

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. può rendere periodicamente disponibili determinati dati personali a partner strategici che collaborano con **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** alla fornitura di prodotti e servizi oppure che aiutano **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** nella vendita ai clienti. I dati personali saranno condivisi da **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** solamente per fornire o migliorare i suoi prodotti, servizi e materiali pubblicitari; non saranno condivisi con terzi per le finalità commerciali di questi ultimi.

Altri

Potrebbe essere necessario che **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** (per legge, procedimento giudiziario, contenzioso e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del tuo Paese di residenza) divulghi i tuoi dati personali. Potremmo anche divulgare i tuoi dati se dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno farlo.

Potremmo divulgare i tuoi dati anche nel caso in cui dovessimo ritenere che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per applicare i nostri termini e condizioni o per proteggere le nostre attività o gli utenti. In caso di riorganizzazione, fusione o vendita, inoltre, potremmo trasferire ai terzi interessati da tali operazioni tutti i dati personali da noi raccolti.

Protezione dei dati personali

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. si prende cura della sicurezza dei tuoi dati personali. Per l'archiviazione dei dati personali da parte di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** vengono utilizzati sistemi informativi con accesso limitato, situati presso strutture che adottano misure di sicurezza fisica. I dati sono archiviati in forma crittografata, anche nei casi in cui utilizziamo soluzioni di archiviazione di terze parti.

Esistenza di procedure decisionali automatizzate, inclusa la profilazione

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. non prende alcuna decisione riguardante l'uso di algoritmi o profilazione che ti riguardi in modo significativo.

Integrità e conservazione dei dati personali

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. facilita la conservazione dei tuoi dati personali in modo accurato, completo e aggiornato. Conserveremo i tuoi dati personali per il periodo necessario in base agli scopi delineati nella presente Politica sulla privacy. Nel decidere questi periodi valutiamo con attenzione la nostra necessità effettiva di raccogliere dati personali e se riteniamo che ve ne sia una necessità determinante, li conserviamo solo per il periodo più breve possibile necessario per realizzare lo scopo della raccolta, a meno che un periodo di conservazione maggiore non sia richiesto per legge.

Accesso ai dati personali

Puoi contribuire a garantire che le tue preferenze e i dati di contatto siano accurati, completi e aggiornati accedendo ai siti : www.tuscany-biketours.com e www.tuscany-vespatours.com.

Garantiremo l'accesso agli altri dati personali da noi conservati e te ne forniremo una copia, affinché tu possa eseguire qualsiasi operazione desideri, per esempio richiedere di correggere i dati se inaccurati o cancellarli qualora **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** non sia tenuta a conservarli ai termini di legge o per legittime finalità commerciali. Possiamo rifiutare di dar seguito a richieste che siano futili/moleste, danneggino la privacy di altri, siano estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalla legge locale. **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** può anche rifiutarsi di soddisfare richieste di eliminazione o accesso ai dati nel caso in cui ritenga che adempiere a tale richiesta sia contrario all'uso legittimo dei dati ai fini antifrode e per garantire la sicurezza, come descritto in precedenza.

Siti e servizi di terzi

I siti web, i prodotti, le applicazioni e i servizi di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** possono contenere link a siti web, prodotti e servizi di terzi. I dati raccolti da terzi, che possono includere informazioni sulla posizione geografica o di contatto, sono regolamentati dalle rispettive politiche sulla privacy. Ti incoraggiamo a prendere visione delle politiche sulla privacy di tali terzi.

Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy

Per essere certi che i tuoi dati personali siano sicuri, comunichiamo le nostre linee guida su privacy e sicurezza ai dipendenti **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** e applichiamo rigidamente le misure di sicurezza sulla privacy all'interno dell'azienda.

Domande sulla privacy

Se hai domande o dubbi in merito alla Politica sulla privacy di **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** o al trattamento dei dati, oppure se desideri contattare il Data Protection Officer **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.** o inoltrare un reclamo per una possibile violazione delle leggi locali per la tutela della privacy, ti

invitiamo a scrivere una email alla **ACTIVE TOURS ITALY S.R.L.**, sulla casella di posta activetoursitaly@gmail.com.

ACTIVE TOURS ITALY S.R.L. può aggiornare periodicamente la Politica sulla privacy. In caso di modifiche sostanziali, verrà pubblicato un avviso sul nostro sito web, insieme alla Politica sulla privacy aggiornata.